



KompetenzTurbo DIGITALISIERUNG

Ergebnisse der Begleitstudie Phase I und II

Dr. Nadine Baumann

26.09.2025

INHALT

- Ausgangspunkte
- Ziele
- Vier systematische Arbeitspakete
- Zeit- und Ablaufplan
- Fortbildungsformate Phase I
- Fortbildungsformate Phase II
- Formate der Datenerhebung
- Ergebnisse aus der Online-Befragung Phase I
- Ergebnisse aus der Online-Befragung Phase II
- Handlungsempfehlungen
- Fazit und Ausblick
- Begleitstudie

- **digitalisierte Prozesse**

- grundlegend für eine moderne und zukunftsfähige öffentlichen Verwaltung

- **digitale Infrastruktur**

- muss mit Bedürfnissen und Anforderungen von Bürgerinnen und Bürgern sowie Beschäftigten des öffentlichen Dienstes Schritt halten

- **digitale Skills**

- der Beschäftigten des öffentlichen Dienstes müssen kontinuierlich verbessert werden

- sehr gute Qualität der Aufgabenerbringung
- Entwickeln der „richtigen“ Kompetenzen
- veränderungsbereite und leistungsfähige Beschäftigte

- **entwickeln innovativer und praxisnaher Fortbildungsangebote** –
im Bereich der Digitalisierung für den öffentlichen Dienst
- **systematisches erproben und evaluieren der Fortbildungsangebote** –
um deren Wirksamkeit und Anwendbarkeit sicherzustellen
- **Förderung digitaler Kompetenzen** –
durch den Einsatz interaktiver und flexibler Lernformate
- **Konzepte zur langfristigen Verstetigung der Fortbildungsangebote** –
durch Qualitätssicherung, Zertifizierung und Integration in bestehende Strukturen

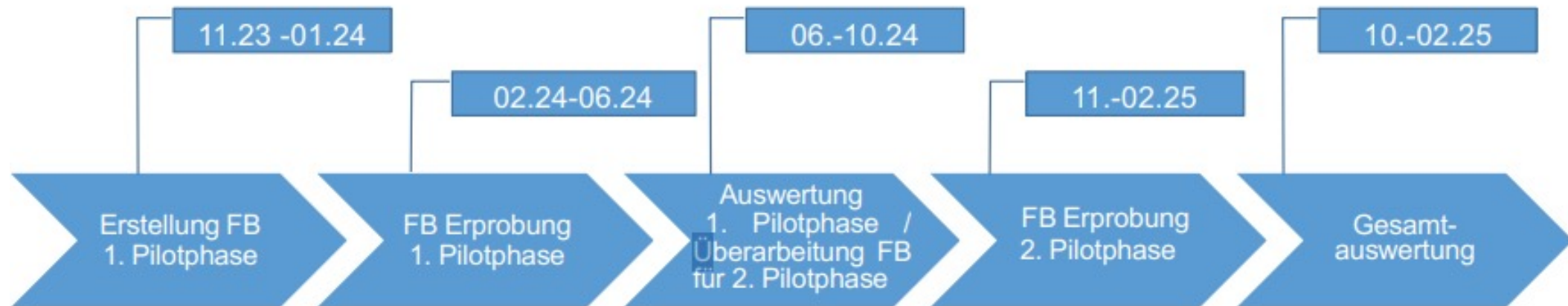
KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

Vier systematische Arbeitspakete

- AP 1: Grundlagen für Pilot-Fortbildungen schaffen
- AP 2: Wissenschaftliche Begleitung
- AP 3: Praktische Erprobung von Fortbildungsmodulen in zwei Phasen.
- AP 4: Qualitätssicherung, Zertifizierung und Verstetigung

KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

Zeit- und Ablaufplan



- Digitale Barrierefreiheit – Teilhabe für alle
- Informationssicherheitsmanagement
- Künstliche Intelligenz für öffentliche Verwaltungen
- Künstliche Intelligenz erfordert mediale Kompetenzen
- Prozessmanagement im öffentlichen Sektor
- Personalentwicklung als Digitalisierungsturbo
- Führung in digitalisierten Arbeitswelten

97
Teilnehmende



Quelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/menschen-stuhle-sitzung-meeting-8761328/>

KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

Fortbildungsformate Phase II

- Prozesse und Prinzipien Barrierefreiheit IT im öffentlichen Sektor
- Informationssicherheit
- Künstliche Intelligenz in der öffentlichen Verwaltung
- Künstliche Intelligenz erfordert mediale Kompetenzen
- Prozessmanagement im öffentlichen Sektor
- Digitale Transformation in Kommunen
- New Skills für das Arbeiten im digitalen öffentlichen Sektor



Quelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/frau-kreativ-smartphone-laptop-4050312/>

- Online-Befragung der Teilnehmenden zu Online- und Präsenzveranstaltungen
- Leitfaden-Interviews mit Mehrfach-Teilnehmenden und
- Leitfaden-Interviews mit Lehrenden
- Interviews mit Fachressorts
- Zwischenworkshop mit Fachressorts nach Phase I

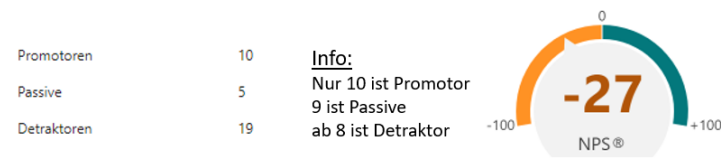


Evaluation Ihres Kurses

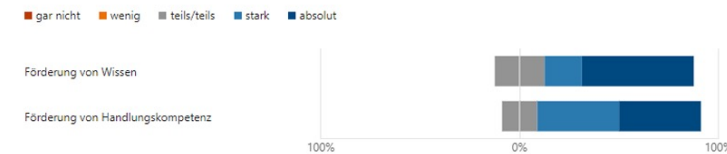
KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

Ergebnisse aus der Online-Befragung Phase I

1. Wie bewerten Sie die Relevanz und Attraktivität der Inhalte?



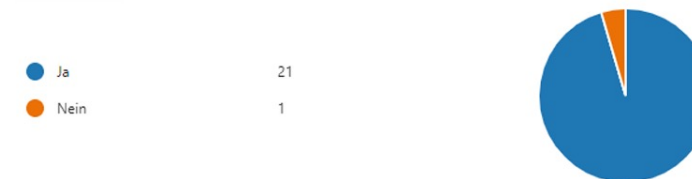
2. Wie bewerten Sie Themeninhalte nach Einblick und Anwendungstransfer?



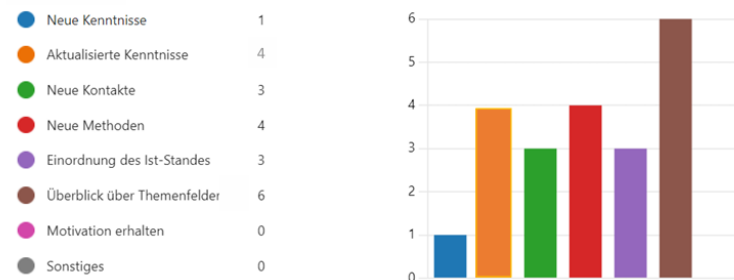
4. Wie bewerten Sie die Bedienbarkeit der Lernumgebung und Zugang zu den Lernmaterialien?



7. Empfanden Sie das angebotene Lernmentoring als persönlich bereichernd?

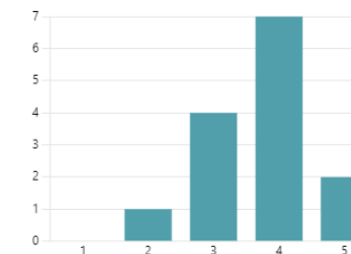


9. Woraus ziehen Sie aus dem Programm den größten Nutzen für ihre eigene Arbeitspraxis?



10. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den durchlaufenen Veranstaltungen?

3.71
Durchschnittliche Bewertung



KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

Ergebnisse aus der Online-Befragung Phase II

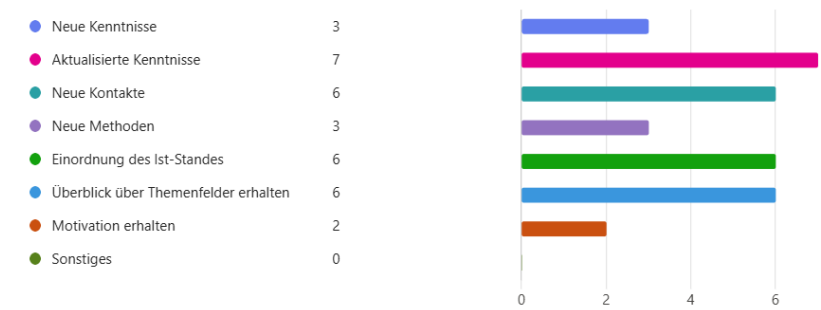
1. Wie bewerten Sie die Relevanz und Attraktivität der Inhalte



4. Wie bewerten Sie die Bedienbarkeit der Lernumgebung und Zugang zu den Lernmaterialien?



9. Woraus ziehen Sie aus dem Programm den größten Nutzen für ihre eigene Arbeitspraxis?



2. Wie bewerten Sie Themeninhalte nach Einblick und Anwendungstransfer



7. Empfanden Sie das angebotene Lernmentoring als persönlich bereichernd?



10. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den durchlaufenen Veranstaltungen?



- iterativer, zyklischer Ansatz des gemeinsamen Entwickelns, Testens und Optimierens
- Lern-Mentoring braucht kontinuierliche Moderation
- technische Plattform benötigt Möglichkeiten zum Einholen von Feedback und zur Modulevaluation
- One Stop, User Interface mit gleichem Look & Feel
- „Amazon-Prinzip“
- Selbstnominierung von Teilnehmenden ermöglichen
- Präsenztage, damit Lern-Peer-Groups und Communities of Practice entstehen
- zur Skalierung braucht es Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in den entsprechenden Behörden
- dauerhaft physische, technische und personelle Ressourcen bereitstellen


KompetenzTurbo DIGITALISIERUNG hat gezeigt, was möglich ist.

Für zukünftige Projekte heißt das:

- Fokus auf eine präzise Bedarfsanalyse
- agile Lernformate statt statischer Lösungen: EfA auch in der Fortbildung
- Verstetigung von Anfang an denken
- kontinuierliche Erfolgskontrolle durch Daten

KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

Begleitstudie

 IT-Planungsrat

KompetenzTurbo Digitalisierung
Innovative Weiterbildungskonzepte

Wissenschaftliche Begleitstudie

Wissenschaftliche Leitung: Prof. Dr. Christian Schachtner
Schriftleitung / federführende Autorenschaft: Dr. Nadine Baumann


hochschule.rheinmain.academy

Ansprechpartner Projektantrag HSRM: Marcus Kieper
Tel.: (0800) 9495960
E-Mail: kieper@hochschule.rheinmain.academy
Organisationsbezeichnung und Adresse:
Hochschule RheinMain Weiterbildung GmbH
Kurt-Schumacher-Ring 18
65197 Wiesbaden



Dr. Nadine Baumann
V'Prof.'in für Wirtschafts-
informatik, Schwerpunkt
Verwaltungsdigitalisierung
Hochschule RheinMain

Prof. Dr. Christian Schachtner

Vizepräsident für Bildung und
Nachhaltigkeit
Hochschule RheinMain



DANKE

für Ihre Aufmerksamkeit!