



# KompetenzTurbo DIGITALISIERUNG

## Ergebnisse der Begleitstudie Phase I und II

Dr. Nadine Baumann

26.09.2025

# INHALT

- Ausgangspunkte
- Ziele
- Vier systematische Arbeitspakete
- Zeit- und Ablaufplan
- Fortbildungsformate Phase I
- Fortbildungsformate Phase II
- Formate der Datenerhebung
- Ergebnisse aus der Online-Befragung Phase I
- Ergebnisse aus der Online-Befragung Phase II
- Handlungsempfehlungen
- Fazit und Ausblick
- Begleitstudie

# KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

## Ausgangspunkte

- **digitalisierte Prozesse**

grundlegend für eine moderne und zukunftsähige öffentlichen Verwaltung

- **digitale Infrastruktur**

muss mit Bedürfnissen und Anforderungen von Bürgerinnen und Bürgern sowie Beschäftigten des öffentlichen Dienstes Schritt halten

- **digitale Skills**

der Beschäftigten des öffentlichen Dienstes müssen kontinuierlich verbessert werden

- sehr gute Qualität der Aufgabenerbringung
- Entwickeln der „richtigen“ Kompetenzen
- veränderungsbereite und leistungsfähige Beschäftigte

- **entwickeln innovativer und praxisnaher Fortbildungsangebote –**  
im Bereich der Digitalisierung für den öffentlichen Dienst
- **systematisches erproben und evaluieren der Fortbildungsangebote –**  
um deren Wirksamkeit und Anwendbarkeit sicherzustellen
- **Förderung digitaler Kompetenzen –**  
durch den Einsatz interaktiver und flexibler Lernformate
- **Konzepte zur langfristigen Verfestigung der Fortbildungsangebote –**  
durch Qualitätssicherung, Zertifizierung und Integration in bestehende Strukturen



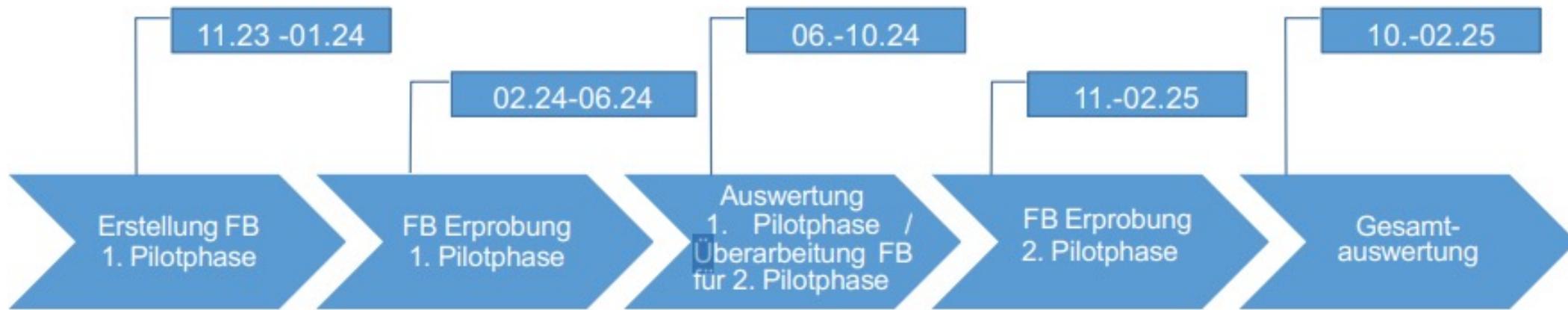
# KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

## Vier systematische Arbeitspakete

- AP 1: Grundlagen für Pilot-Fortbildungen schaffen
- AP 2: Wissenschaftliche Begleitung
- AP 3: Praktische Erprobung von Fortbildungsmodulen in zwei Phasen.
- AP 4: Qualitätssicherung, Zertifizierung und Verstetigung

# KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

## Zeit- und Ablaufplan



# KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

## Fortbildungsformate Phase I

- Digitale Barrierefreiheit – Teilhabe für alle
- Informationssicherheitsmanagement
- Künstliche Intelligenz für öffentliche Verwaltungen
- Künstliche Intelligenz erfordert mediale Kompetenzen
- Prozessmanagement im öffentlichen Sektor
- Personalentwicklung als DigitalisierungsTurbo
- Führung in digitalisierten Arbeitswelten



Quelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/menschen-stuhle-sitzung-meeting-8761328/>

# KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

## Fortbildungsformate Phase II

- Prozesse und Prinzipien Barrierefreiheit IT im öffentlichen Sektor
- Informationssicherheit
- Künstliche Intelligenz in der öffentlichen Verwaltung
- Künstliche Intelligenz erfordert mediale Kompetenzen
- Prozessmanagement im öffentlichen Sektor
- Digitale Transformation in Kommunen
- New Skills für das Arbeiten im digitalen öffentlichen Sektor



Quelle: <https://www.pexels.com/de-de/foto/frau-kreativ-smartphone-laptop-4050312/>

# KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

## Formate der Datenerhebung

- Online-Befragung der Teilnehmenden zu Online- und Präsenzveranstaltungen
- Leitfaden-Interviews mit Mehrfach-Teilnehmenden  
und
- Leitfaden-Interviews mit Lehrenden
- Interviews mit Fachressorts
- Zwischenworkshop mit Fachressorts nach Phase I



Evaluation Ihres Kurses

# KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

## Ergebnisse aus der Online-Befragung Phase I

1. Wie bewerten Sie die Relevanz und Attraktivität der Inhalte?

Promotoren	10
Passive	5
Detraktoren	19

**Info:**  
Nur 10 ist Promotor  
9 ist Passive  
ab 8 ist Detraktor

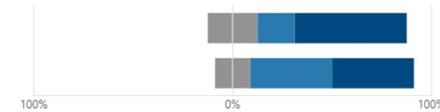


2. Wie bewerten Sie Themeninhalte nach Einblick und Anwendungstransfer?

■ gar nicht ■ wenig ■ teils/teils ■ stark ■ absolut

Förderung von Wissen

Förderung von Handlungskompetenz



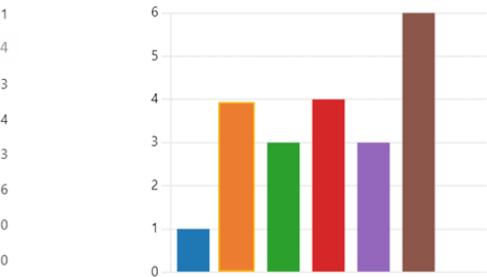
4. Wie bewerten Sie die Bedienbarkeit der Lernumgebung und Zugang zu den Lernmaterialien?

Promotoren	4
Passive	6
Detraktoren	11



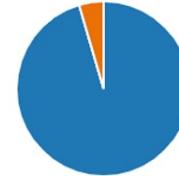
9. Woraus ziehen Sie aus dem Programm den größten Nutzen für Ihre eigene Arbeitspraxis?

- Neue Kenntnisse
- Aktualisierte Kenntnisse
- Neue Kontakte
- Neue Methoden
- Einordnung des Ist-Standes
- Überblick über Themenfelder
- Motivation erhalten
- Sonstiges



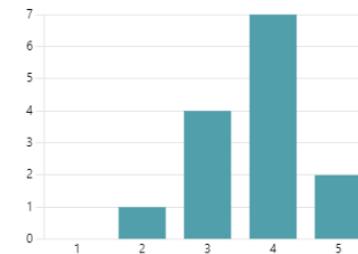
7. Empfanden Sie das angebotene Lernmentoring als persönlich bereichernd?

Ja	21
Nein	1



10. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den durchlaufenen Veranstaltungen?

3.71  
Durchschnittliche Bewertung



# KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

## Ergebnisse aus der Online-Befragung Phase II

1. Wie bewerten Sie die Relevanz und Attraktivität der Inhalte



2. Wie bewerten Sie Themeninhalte nach Einblick und Anwendungstransfer

● gar nicht ● wenig ● teils/teils ● stark ● absolut

Förderung von Wissen

Förderung von Handlungskompetenz

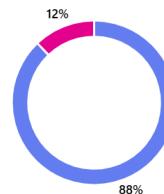


4. Wie bewerten Sie die Bedienbarkeit der Lernumgebung und Zugang zu den Lernmaterialien?

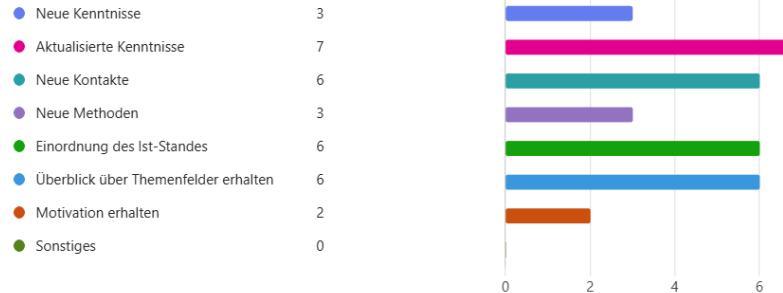


7. Empfanden Sie das angebotene Lernmentoring als persönlich bereichernd?

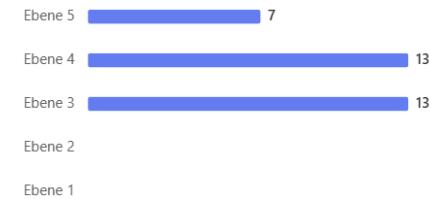
● Ja      29  
● Nein    4



9. Woraus ziehen Sie aus dem Programm den größten Nutzen für Ihre eigene Arbeitspraxis?



10. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den durchlaufenen Veranstaltungen?



# KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

## Handlungsempfehlungen

- iterativer, zyklischer Ansatz des gemeinsamen Entwickelns, Testens und Optimierens
- Lern-Mentoring braucht kontinuierliche Moderation
- technische Plattform benötigt Möglichkeiten zum Einholen von Feedback und zur Modulevaluation
- One Stop, User Interface mit gleichem Look & Feel
- „Amazon-Prinzip“
- Selbstnominierung von Teilnehmenden ermöglichen
- Präsenztage, damit Lern-Peer-Groups und Communities of Practice entstehen
- zur Skalierung braucht es Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in den entsprechenden Behörden
- dauerhaft physische, technische und personelle Ressourcen bereitstellen

**KompetenzTurbo DIGITALISIERUNG hat gezeigt, was möglich ist.**

Für zukünftige Projekte heißt das:

- Fokus auf eine präzise Bedarfsanalyse
- agile Lernformate statt statischer Lösungen: EfA auch in der Fortbildung
- Verfestigung von Anfang an denken
- kontinuierliche Erfolgskontrolle durch Daten

# KOMPETENZTURBO DIGITALISIERUNG

## Begleitstudie

 IT-Planungsrat

**KompetenzTurbo Digitalisierung**  
Innovative Weiterbildungskonzepte

**Wissenschaftliche Begleitstudie**

Wissenschaftliche Leitung: Prof. Dr. Christian Schachtner  
Schriftleitung / federführende Autorenschaft: Dr. Nadine Baumann



Ansprechpartner Projektantrag HSRM: Marcus Kieper  
Tel.: (0800) 9495960  
E-Mail: kieper@hochschule.rheinmain.academy  
Organisationsbezeichnung und Adresse:  
Hochschule RheinMain Weiterbildung GmbH  
Kurt-Schumacher-Ring 18  
65197 Wiesbaden



**Dr. Nadine Baumann**  
V'Prof.'in für Wirtschaftsinformatik, Schwerpunkt  
Verwaltungsdigitalisierung  
Hochschule RheinMain

**Prof. Dr. Christian Schachtner**  
Vizepräsident für Bildung und  
Nachhaltigkeit  
Hochschule RheinMain



**DANKE**  
für Ihre Aufmerksamkeit!